

**VALSTYBINĖ AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI TARNYBA
PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS
PACIENTŲ TEISIŲ IR PASLAUGŲ KOKYBĖS SKYRIUS**

**2025 M. KONSULTACINIŲ VIZITŲ
ATASKAITA**

2026 m. d. Nr. D17-
Vilnius

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – Akreditavimo tarnyba), vykdydama Asmens sveikatos priežiūros įstaigų konsultacinių vizitų 2025 m. planą, patvirtintą Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2025-03-13 įsakymu Nr. T1-125 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros įstaigų konsultacinių vizitų 2025 m. plano patvirtinimo“, 2025 m. atliko 10 asmens sveikatos priežiūros įstaigų (toliau – ASPĮ) konsultacinių vizitų dėl šiose įstaigose teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų (toliau – ASPP) prieinamumo ir kokybės atitiktį įstaigos vidaus dokumentų ir Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimams.

Konsultaciniai vizitai atlikti šiose ASPĮ:

1. UAB Neuropulsas;
2. UAB „Kinezifun“;
3. MB Bonus medicus;
4. MB Neuromodus;
5. UAB Senamiesčio klinika;
6. UAB Ortodonta;
7. MB Oftalmologo kabinetas;
8. UAB Ddent odontologijos klinika;
9. UAB Luicidus View;
10. UAB „Non solum“ (sustabdyta veikla iki 2026-12-17).

Kiekvienoje ASPĮ buvo užpildytas Pacientų teisių ir paslaugų kokybės skyriaus konsultacinio vizito klausimynas, patvirtintas Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2025-03-13 įsakymu Nr. T1-125 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros įstaigų konsultacinių vizitų 2025 m. plano patvirtinimo“, kuriame pateikti 25 klausimai, susiję su asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimu ASPĮ, vidaus dokumentų parengimu ir kt.

I. ASPĮ teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos

ASPĮ, kuriose vyko konsultaciniai vizitai, teikiamos asmens sveikatos priežiūros (pirminės ir antrinės odontologijos paslaugos, antrinės veido ir žandikaulių chirurgijos, endontologijos, ortodontijos, periodontologijos, burnos higienisto praktikos, antrinės anesteziologijos ir reanimatologijos, antrinės neurologijos, vaikų neurologijos, neurochirurgijos, psichiatrijos, vaikų ir paauglių psichiatrijos, psichiatrijos konsultacija ir psichoterapijos seansai, medicinos psichologo praktikos, dienos stacionaro (psichiatrijos dienos stacionaro), antrinės fizinės medicinos ir reabilitacijos, kineziterapijos, radiologijos (rengenodiagnostikos, magnetinio rezonanso tomografijos), kaulų densitometrijos, antrinės oftalmologijos, akušerijos ir ginekologijos, plastinės ir rekonstrukcinės chirurgijos, estetinės chirurgijos, slaugos (bendrosios praktikos slaugos).

II. ASPĮ pateikta informacija apie privalomus bendruosius vidaus dokumentus

1. ASPĮ privalomi turėti bendrieji vidaus dokumentai: vidaus tvarkos taisyklės, tvarkų aprašai: darbo organizavimo, būtinosios medicinos pagalbos teikimo, sutikimo dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo aprašo reikalavimų įgyvendinimo, medicinos dokumentų pildymo, paciento (jo atstovo) teisių ir pareigų įgyvendinimo, pacientų skundų nagrinėjimo, informacijos apie pacientą teikimo pacientui ir kitiems asmenims ir institucijoms, asmens duomenų tvarkymo, mirčių atvejų nagrinėjimo, medicininių pažymų dėl neatvykimo į darbą, Užimtumo tarnybą prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir dėl neatvykimo į ikiteisminio tyrimo įstaigą, prokuratūrą, teismą ar karo prievolę administruojančią krašto apsaugos sistemos instituciją išdavimo, mokamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, sutartys su VĮ Registrų centru dėl duomenų teikimo į Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (ESPBI IS), Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo riboto judumo asmenims organizavimo tvarka.

2. Vidaus medicininio audito (toliau – VMA) veiklos dokumentai: sutartys dėl VMA vykdymo ar įsakymai dėl VMA vykdančio asmens paskyrimo, VMA padalinio sudarymo, VMA vykdančių asmenų diplomai ir kvalifikacijos tobulinimo dokumentai, VMA veiklos aprašas, VMA planas, ataskaita, pacientų apklausos rezultatų analizės ataskaita, neatitikčių registravimo tvarka, pranešimų apie nepageidaujamas įvykius registravimo tvarka.

Kai kurių privalomų turėti bendrųjų vidaus dokumentų neturėjo 4 ASPĮ.

- keturiose ASPĮ neturėjo VMA medicininio audito organizavimą nustatančių teisės aktų;
- keturiose ASPĮ nebuvo atliktas VMA;
- dvi ASPĮ neturėjo Paciento (jo atstovo) teisių ir pareigų įgyvendinimo tvarkos;
- dvi ASPĮ neturėjo Sutikimo dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo aprašo reikalavimų įgyvendinimo tvarkos;
- dvi ASPĮ neturėjo Pacientų skundų nagrinėjo tvarkos;
- dvi ASPĮ neturėjo Informacijos pacientui teikimo tvarkos;
- dvi ASPĮ neturėjo Informacijos apie pacientą teikimo kitiems asmenims ir institucijoms tvarkos;
- penkios ASPĮ neturėjo asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo riboto judumo asmenims organizavimo tvarkos.

Akreditavimo tarnybos konsultantų komisija nurodė ASPĮ, nepasirengusioms pirmiau nurodytų vidaus teisės aktų, vadovautis Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-338 „Dėl Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo patvirtinimo“, reikalavimais ir atsižvelgiant į Akreditavimo tarnybos Pacientų teisių ir paslaugų kokybės skyriaus konsultacinio vizito klausimyne pažymėtus neatitikimus (-), organizuoti ASPĮ vidaus dokumentų parengimą, tolesnę ASPĮ veiklą vykdyti laikantis teisės aktų reikalavimų.

III. Pagrindiniai konsultacinių vizitų klausimai, susiję su pacientų teisėmis ir paslaugų kokybe

Aptarti esminiai klausimai, susiję su teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, su pacientų teisėmis ir paslaugų kokybe.

ASPĮ atstovų klausimai, susiję su licencijos atnaujinimu, Kompetencijos platforma, į kuriuos atsakė Akreditavimo tarnybos padalinio vadovė, suteikė konsultaciją aktualiais klausimais vietoje.

ASPĮ atstovų klausimai, susiję su medicininėmis priemonėmis, perduoti Akreditavimo tarnybos kompetentingo padalinio vadovei, kuri suteikė telefoninę konsultaciją aktualiu klausimu.

IV. Akreditavimo tarnybos rekomendacijos

- pateiktos penkios rekomendacijos dėl VMA organizavimo tvarkos;
- pateiktos keturios rekomendacijos dėl vidaus dokumentų atnaujinimo;
- pateiktos dvi rekomendacijos dėl pacientų medicinos dokumentų tvarkymo ir jų pateikimo į Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (ESPBI IS) tvarkos;
- pateiktos penkios rekomendacijos dėl privalomų asmens sveikatos priežiūros specialistų informacijos pateikimo į Kompetencijų platformą;
- pateiktos šešios rekomendacijos pacientų skundų nagrinėjimo klausimais ir šių skundų prevencijos tikslais;
- pateiktos keturios rekomendacijos dėl aktualių teisės aktų nuorodų į Akreditavimo tarnybos tinklapį;
- pateikta rekomendacija dėl informacijos apie paciento duomenis, naudojimo;
- pateiktos trys rekomendacijos tarpinstitucinio komunikavimo klausimais.

V. Konsultacinių vizitų išvados

1. Visos ASPĮ, teikiančios asmens sveikatos priežiūros paslaugas, turi Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijas.
2. Viena ASPĮ prieš konsultacinį vizitą sustabdė veiklą metams.
3. Visos ASPĮ turi sutartis su VĮ Registrų centru dėl duomenų į ESPBI IS.
4. Suteiktos konsultacijos bei atsakyta į klausimus dėl VMA organizavimo bei kitų privalomų vidaus dokumentų rengimo.
5. Aptartos naujų ir (dirbančių) su vaikais ASPĮ sveikatos priežiūros specialistų tikrinimas, dėl QR kodų.

Pacientų teisių ir paslaugų kokybės
skyriaus vyriausioji specialistė

Olė Balčiūnaitė

Pacientų teisių ir paslaugų kokybės
skyriaus vedėjas

Rimantas Gagys

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos 191352247, A. Juozapavičiaus g. 9, LT-09311 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	2025 M. KONSULTACINIŲ VIZITŲ ATASKAITA
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-01-05 Nr. D17-1
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Olė Balčiūnaitė, Vyriausiasis specialistas, Pacientų teisių ir paslaugų kokybės skyrius
Sertifikatas išduotas	OLĖ BALČIŪNAITĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-01-05 15:07:56 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2026-01-05 15:08:25 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Certifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2024-06-12 11:27:46 – 2029-06-11 23:59:59
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Rimantas Gagys, Vedėjas, Pacientų teisių ir paslaugų kokybės skyrius
Sertifikatas išduotas	RIMANTAS GAGYS LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-01-05 15:41:55 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2026-01-05 15:42:20 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Certifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2024-06-13 12:54:46 – 2029-06-12 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2025-05-16 11:31:08 iki 2028-05-15 11:31:08
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DBSIS, versija 3.5.85.4
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2026-01-05 16:40:49)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2026-01-05 16:40:49 DBSIS