



ŽALOS PACIENTŲ SVEIKATAI PREVENCIJOS KOMISIJA

Adresas korespondencijai A. Juozapavičiaus g. 9, LT-09311,
el. paštas pszsekretoriatas@vaspvt.gov.lt, interneto svetainė <http://www.sam.lt>.

ŽALOS PACIENTŲ SVEIKATAI PREVENCIJOS KOMISIJOS POSĖDŽIO PROTOKOLAS

2026-06- Nr.

Vilnius

Posėdžio pirmininkas: Dainius Kryžanauskas.

Dalyvavo Žalos pacientų sveikatai prevencijos komisijos (toliau – Komisija) nariai: Tatjana Ulbinienė, Neringa Čiakienė, Ričardas Kubilius Agnė Petraitienė.

Posėdžio sekretorės: Virginija Karaliūtė Žulienė, Justina Čenkė.

Posėdis organizuotas nuotoliniu būdu naudojant Microsoft „Teams“ platformą.

Posėdžio data: 2026 m. birželio 5 d.

DARBOTVARKĖ:

1. 2026 m. I ketvirčio nuasmenintų sprendimų aptarimas;
2. 2025 m. III ketvirčio rekomendacijų įgyvendinimo apžvalga
3. Pasiūlymų teikimas.

1. SVARSTYTA: Aptarti Žalos komisijos 2026 m. I ketvirčio nuasmeninti sprendimai.

Dainius Kryžanauskas atkreipė dėmesį į atvejus, kai pacientai dėl nepakankamo sveikatos priežiūros įstaigų dėmesio, nusižudė. Tatjana Ulbinienė pasidalino patirtimi, kad dauguma įstaigų atsisako atsakomybės. Neringa Čiakienė iškėlė klausimą, galbūt reikėtų organizuoti algoritmus, kaip įstaigos turėtų organizuoti paslaugas, turint informacijos apie pacientų savižudybę, taip pat pasiūlė variantą į kitą posėdį pakviesti Sveikatos apsaugos ministerijos darbuotojus, atsakingus už pacientų psichikos sveikatos priežiūrą. Agnė Petraitienė pasidalino, kad fiziniai asmenys, nukentėję nuo nusikalstamos veikos, gali kreiptis į pagalbą teikiančias pagalbos tarnybas, kurių Lietuvoje yra 18. Socialinės apsaugos ir darbo ministerija yra parengusi informacinį lankstinuką („vienlapį“) dėl pagalbos galimybių nukentėjusiems asmenims. Kolegės Agnė Petraitienė ir Tatjana Ulbinienė pastebėjo, kad didžiausia problema yra tarpinstitucinio bendradarbiavimo trūkumas. Agnė Petraitienė pažymėjo, kad minėtus lankstinukus įstaigos gali atsiųsti Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos puslapyje. Dainius Kryžanauskas priminė, kad Komisijos galimybės yra ribotos, galima teikti rekomendacijas įstaigoms ir ministerijai.

Dainius Kryžanauskas taip pat atkreipė dėmesį, kad nemažai atvejų vis dar lieka dėl odontologinių paslaugų. Sekretorė Virginija Karaliūtė Žulienė informavo, kad buvo išsiųstas raštas Odontologų rūmams dėl žalų atvejų. Odontologų rūmai paprašė pateikti informaciją dėl dažniausiai pasitaikančių klaidų, žalų. Ričardas Kubilius pastebėjo, kad dauguma atvejų/konfliktinių situacijų įvyksta dėl pacientų ir įstaigų nesusikalbėjimo, jeigu gydytojais įdėtų daugiau pastangų, kad atvejai būtų išspręsti dar vietoje, turbūt būtų mažiau ir skundų.

NUTARTA: Nuspręsta, taip pat kaip ir praėjusio susitikimo metu, parengti raštus įstaigoms su rekomendacijomis dėl prevencinių priemonių taikymo: organizuojant žalos atvejų apsvartymą klinikinėse konferencijose, organizuoti ar rekomenduoti specialistams profesinės kvalifikacijos tobulinimo kursus. Nuspręsta kito posėdžio metu pakviesti Sveikatos apsaugos ministerijos darbuotojus, dirbančius su psichikos sveikatos paslaugomis, siekiant išsiaiškinti kokie sprendimai

gali būti priimami, siekiant išvengti pasikartojančių atvejų dėl psichikos paslaugų savalaikio nesuteikimo.

2. SVARSTYTA: Tatjana Ulbinienė prieš posėdį pateikė keletą klausimų dėl reabilitacinių paslaugų. Posėdžio metu buvo aptarti minėti klausimai.

1. Ar matote naujų ar potencialiai atsirandančių rizikų, kurios ateityje galėtų paliesti reabilitacijos paslaugas, net jei šiuo metu skundų nėra?

Dainius Kryžanauskas pasidalino pastebėjimais, kad didėja nusiskundimų dėl reabilitacijos paslaugų prieinamumo, stacionarinių reabilitacijos paslaugų ilgų laukimo eilių. Tatjana Ulbinienė atkreipė dėmesį, kad problemų gali kilti tiek dėl šiais metais virš sutartinių sumų suteiktų paslaugų neapmokėjimo ir iki šiol neišspręsto su tuo susijusio aiškaus finansavimo klausimo, tiek dėl gydymo įstaigų taikomų pacientų prioritetų nustatymo principų. Neringa Čiakienė pastebėjo, kad reikia pasidžiaugti, kad Lietuvoje yra išsaugota galimybė stacionarinės reabilitacijos paslaugoms, bet taip pat pastebėjo, kad reabilitacinių paslaugų poreikis yra didesnis nei pasiūla ir galimybės apmokėti šias paslaugas, todėl natūraliai atsiranda problemų dėl prieinamumo.

2. Ar Komisijos nagrinėjamuose atvejuose pasitaiko situacijų, kurios netiesiogiai susijusios su reabilitacijos paslaugomis (pvz., gydymo tęstinumas, dokumentų perdavimas, informacijos aiškumas)?

Dainius Kryžanauskas pasidalino pastebėjimais, kad atsiranda nusiskundimų, jog pacientai nuvykę į reabilitacines paslaugas teikiančią įstaigą, negauna tam tikrų paslaugų, bet dažnu atveju tai yra susiję su tuo, kad pacientams nėra tinkamai paaiškinamos procedūros, kokias procedūras galima atlikti, kaip turi būti pritaikyta paciento aplinka.

3. Kokias prevencines priemones rekomenduotumėte dažniau taikyti reabilitacijos įstaigose, remiantis tendencijomis, kurias matote kitose srityse?

Dainius Kryžanauskas atkreipė dėmesį, kad pagrindinė rekomendacija yra komunikacijos tobulinimas. Neringa Čiakienė taip pat pažymėjo, kad ši problema yra ne tik reabilitacinių įstaigų, bet ir gydymo įstaigų, siunčiančių pacientus, nes ne visada siuntimuose yra pateikiama visa svarbi informacija apie paciento būklę, tolimesnį gydymą ir kita.

4. Ar yra dokumentavimo aspektų, į kuriuos reabilitacijos specialistai turėtų ypač atkreipti dėmesį, siekiant užkirsti kelią galimiems ginčams ateityje?

Dainius Kryžanauskas pastebėjo, kad visuomet plačiau aprašytos paslaugos labiau padeda išvengti skundų. Neringa Čiakienė paminėjo, kad dauguma įstaigų įrašus atlieka dažnai kopijuodami, todėl atsiranda nemažai klaidų.

5. Ar pastebite, kad tam tikros komunikacijos su pacientais klaidos kitose srityse dažnai tampa skundų priežastimi ir galėtų būti pamoka reabilitacijos sektoriui?

Taip, atsakyta ankstesniuose klausimuose.

6. SVARSTYTA: III ketvirčio rekomendacijų įgyvendinimo apžvalga.

Komisijos sekretorė Justina Čenkė pristatė komisijai, kad dėl 2025 m. III ketvirčio padarytų žalų buvo išsiųstos rekomendacijos 15-ai įstaigų, 14-ka įstaigų pateikė informaciją, 1 odontologinė įstaiga nepateikė jokios informacijos. Viena odontologinė įstaiga nurodė, kad žala nebuvo padaryta, viena stacionarinė įstaiga pateikė informaciją, kad buvo įvykdytas atvejo aptarimas ir, įstaigos nuomone, įstaiga žalos pacientei nesukėlė. Komisijos nariai informuoti, kad likusios įstaigos geranoriškai priėmė Komisijos rekomendacijas, organizavo atvejų aptarimus, dauguma įstaigų priėmė sprendimus dėl procesų tobulinimo, algoritmų sukūrimo, pacientų informavimo gerinimo, dauguma įstaigų organizavo mokymus specialistams.

Komisijos pirmininkas

Dainius Kryžanauskas

Komisijos sekretorės

Virginija Karaliūtė Žulienė
Justina Čenkė

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos 191352247, A. Juozapavičiaus g. 9, LT-09311 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Žalos pacientų sveikatai prevencijos komisijos 2026 m. birželio 5 d. posėdžio protokolas
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-06-11 Nr. Ž8-2
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Justina Čenkė, Vyriausiasis specialistas ŽPSPK, Teisės ir administravimo skyrius
Sertifikatas išduotas	JUSTINA ČENKĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-06-11 13:43:48 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2026-06-11 13:44:09 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2023-01-13 10:20:11 – 2028-01-12 23:59:59
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Dainius Kryžanauskas, ŽPSPK pirmininkas, Teisės ir administravimo skyrius
Sertifikatas išduotas	DAINIUS KRYŽANAUSKAS LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-06-11 13:48:51 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2026-06-11 13:49:06 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	SK ID Solutions EID-Q 2021E, SK ID Solutions AS EE
Sertifikato galiojimo laikas	2025-11-12 13:31:54 – 2030-11-12 23:59:59
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Virginija Karaliūtė Žulienė, Vyriausiasis specialistas ŽPSPK, Teisės ir administravimo skyrius
Sertifikatas išduotas	VIRGINIJA KARALIŪTĖ ŽULIENĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-06-11 13:55:58 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2026-06-11 13:56:10 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2023-01-02 09:04:05 – 2028-01-01 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2025-05-16 11:31:08 iki 2028-05-15 11:31:08
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DBSIS, versija 3.5.90.5
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2026-06-11 14:04:14)
Paieškos nuoroda	–

DETALŪS METADUOMENYS	
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2026-06-11 14:04:15 DBSIS