



**VALSTYBINĖS AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI TARNYBOS
PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS
DIREKTORIUS**

ĮSAKYMAS

**DĖL VALSTYBINĖS AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI
TARNYBOS PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS DIREKTORIAUS 2021 M.
KOVO 29 D. ĮSAKymo NR. T1- 917(1.1.) „DĖL INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS
VALSTYBINĖS AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI TARNYBOJE
PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS TEIKIMO TVARKOS APRAŠO
PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO**

2026 m. d. Nr. T1-
Vilnius

Pakeičiu Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2021 m. kovo 29 d. įsakymą Nr. T1- 917(1.1.) „Dėl informacijos apie pažeidimus Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie Sveikatos apsaugos ministerijos teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir jį išdėstau nauja redakcija:

**„VALSTYBINĖS AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI TARNYBOS
PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS
DIREKTORIUS**

ĮSAKYMAS

**DĖL PRANEŠIMŲ, TEIKIAMŲ PAGAL LIETUVOS RESPUBLIKOS PRANEŠĖJŲ
APSAUGOS ĮSTATYMĄ NAGRINĖJIMO VALSTYBINĖJE AKREDITAVIMO
SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI TARNYBOJE PRIE SVEIKATOS APSAUGOS
MINISTERIJOS TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO**

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo 16 straipsniu,
t v i r t i n u Pranešimų, teikiamų pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą
nagrinėjimo Valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie Sveikatos
apsaugos ministerijos tvarkos aprašą (pridedama).“

Direktorius

Tadas Žentelis

PATVIRTINTA
Valstybinės akreditavimo sveikatos
priežiūros veiklai tarnybos prie
Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus
2021 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. T1- 917(1.1.)
(Valstybinės akreditavimo sveikatos
priežiūros veiklai tarnybos prie
Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus
2026 m. d. įsakymo
Nr. T1- redakcija)

**PRANEŠIMŲ, TEIKIAMŲ PAGAL LIETUVOS RESPUBLIKOS PRANEŠĖJŲ
APSAUGOS ĮSTATYMĄ NAGRINĖJIMO VALSTYBINĖJE AKREDITAVIMO
SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI TARNYBOJE PRIE SVEIKATOS APSAUGOS
MINISTERIJOS TVARKOS APRAŠAS**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Pranešimų, teikiamų pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą nagrinėjimo Valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie Sveikatos apsaugos ministerijos nagrinėjimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato pranešimų, teikiamų pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą apie Valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – Akreditavimo tarnyba), asmens sveikatos priežiūros įstaigose ir kituose Akreditavimo tarnybos prižiūrimuose ūkio subjektuose galimai rengiamus, padarytus ar daromus pažeidimus (toliau – pranešimai) teikimo, priėmimo vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu (toliau – vidinis kanalas), jos vertinimo ir sprendimų priėmimo tvarką Akreditavimo tarnyboje.

2. Informacijos apie pažeidimus pateikimo pagrindai, aplinkybės, kurioms esant gali būti teikiama informacija apie pažeidimus, atlyginimo ir kompensavimo tvarka nustatyti Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarime Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“ (toliau – Vyriausybės nutarimas).

3. Apraše vartojamos sąvokos:

3.1. **Kompetentingas subjektas** – Akreditavimo tarnybos Teisės ir administravimo skyriaus darbuotojas, kuriam pavestos už [korupcijai atsparios aplinkos kūrimą](#) atsakingo asmens funkcijos ir, kuris administruoja vidinį kanalą, nagrinėja juo gautą informaciją apie pažeidimus, užtikrina informaciją apie pažeidimą pateikiančio asmens konfidencialumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus, taip pat jį pavaduojantis darbuotojas.

3.2. **Pažeidimas** – Akreditavimo tarnyboje, asmens sveikatos priežiūros įstaigoje ar kitame Akreditavimo tarnybos prižiūrimame ūkio subjekte galbūt rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas, tarnybinis nusižengimas ar darbo pareigų pažeidimas, taip pat šiurkštus privalomų profesinės etikos normų pažeidimas, mėginimas nuslėpti minėtą pažeidimą ar kitas grėsmę viešajam interesui keliantis arba jį pažeidžiantis teisės pažeidimas, apie kuriuos informaciją apie pažeidimą teikiantis asmuo sužino iš savo turimų ar turėtų tarnybos, darbo ar sutartinių (konsultavimo, rangos, subrangos, stažuotės, praktikos, savanoriškos veiklos ir pan.) santykių su šia įstaiga arba įdarbinimo ar kitų ikisutartinių santykių metu.

3.3. Kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme ir Vyriausybės nutarime.

II SKYRIUS

INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS PATEIKIMAS, PRIĖMIMAS IR REGISTRAVIMAS

4. Informacija apie pažeidimą kompetentingam subjektui teikiama užpildant Vyriausybės nutarimu patvirtintą pranešimo apie pažeidimą formą. Apie pažeidimą galima pranešti laisvos formos pranešimu, kuriame turi būti pateikta Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Vyriausybės nutarimu (toliau – Vidinio kanalo aprašas), 20.1-20.4 papunkčiuose nurodyta informacija ir nurodyta, kad ši informacija teikiama vadovaujantis Pranešėjų apsaugos įstatymu. Jei informacija apie pažeidimą teikiama žodžiu, kompetentingas subjektas surašo pokalbio protokolą, nurodant Vidinio kanalo aprašo 20.1-20.4 papunkčiuose nurodytą informaciją. Protokolą pasirašo informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo ir kompetentingas subjektas.

5. Informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo Akreditavimo tarnybai ją gali pateikti vienu iš šių būdų:

5.1. tiesiogiai atvykęs į Akreditavimo tarnybą – kompetentingam subjektui;

5.2. siųsdamas pranešimą paštu. Siunčiant pranešimą paštu, po Akreditavimo tarnybos pavadinimu turi būti nurodoma žyma „KOMPETENTINGAM SUBJEKTUI ASMENIŠKAI“;

5.3. siųsdamas pranešimą vidiniu kanalu – elektroninio pašto adresu pranesejuapsauga@vaspvt.gov.lt.

6. Su pažeidimu susiję gaunami ir siunčiami dokumentai kompetentingo subjekto registruojami dokumentų valdymo sistemoje. Prieiga prie dokumentų valdymo sistemoje registruojamų dokumentų suteikiama tik kompetentingam subjektui ir jį pavaduojančiam asmeniui.

7. Pranešimą priima ir, ne vėliau kaip kitą darbo dieną nuo pranešimo gavimo, užregistruoja kompetentingas subjektas.

8. Lietuvos Respublikos prokuratūros ar kitos institucijos Akreditavimo tarnybai pagal kompetenciją vidiniu kanalu siunčiami nagrinėti pranešimai kompetentingo subjekto registruojami Aprašo 6 ir 7 punktuose nustatyta tvarka.

9. Jei pranešimas Akreditavimo tarnyboje buvo gautas kitu, nei nurodyta Aprašo 5 ar 8 punktuose, būdu, jis neregistruojamas, o jį gavęs Akreditavimo tarnybos valstybės tarnautojas ar darbuotojas, dirbantis pagal darbo sutartį, privalo nedelsdamas persiųsti (perduoti) kompetentingam subjektui, neatskleisdamas sužinotos informacijos ar duomenų tretiesiems asmenims. Šiame punkte nustatyta tvarka gauta ir elektroniniu paštu persiųsta informacija apie pažeidimą iš elektroninio pašto dėžutės nedelsiant turi būti ištrinta.

III SKYRIUS

PATEIKTOS INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMĄ VERTINIMAS, SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS

10. Kompetentingas subjektas ne vėliau kaip per 1 darbo dieną įvertina vidiniu kanalu asmens pateiktą pranešimą:

10.1. ar pranešimas nėra anoniminis;

10.2. ar asmuo pageidauja gauti pranešėjo statusą;

10.3. ar Akreditavimo tarnyba kompetentinga tirti gautą informaciją.

11. Kompetentingas subjektas gali nenagrinėti pranešimo, jeigu:

11.1. informacija apie pažeidimą grindžiama akivaizdžiai tikrovės neatitinkančia informacija;

11.2. informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo į Akreditavimo tarnybą kreipiasi pakartotinai dėl tų pačių aplinkybių, kai prieš tai pateiktas pranešimas Pranešėjų apsaugos įstatyme nustatyta tvarka buvo išnagrinėtas ir dėl jo priimtas sprendimas;

11.3. pranešimas yra anoniminis.

12. Jei įvertinus vidiniu kanalu gautą, ar Lietuvos Respublikos prokuratūros ar kitos institucijos persiustą pranešimą paaiškėja, kad Akreditavimo tarnyba nėra kompetentinga vertinti pranešime nurodytos informacijos, kompetentingas subjektas per 2 darbo dienas persiunčia pranešimą kompetentingai institucijai ir apie tai informuoja pranešimą pateikusį subjektą.

13. Kompetentingas subjektas ne vėliau kaip kitą darbo dieną nuo pranešimo apie pažeidimą įvertinimo pagal Aprašo 10-11 punktuose nurodytus kriterijus, apie pranešimo gavimą ir priimtą sprendimą dėl tolimesnio pateikto pranešimo nagrinėjimo ar atsisakymo nagrinėti raštu informuoja tokią informaciją pateikusį asmenį, o jeigu pranešimą persiuntė Lietuvos Respublikos prokuratūra ar kita institucija – taip pat ir Lietuvos Respublikos prokuratūrą ar kitą instituciją.

14. Jei informaciją apie pažeidimą teikiantis asmuo pranešimą pateikė užpildęs Vyriausybės nutarimu patvirtintą pranešimo apie pažeidimą formą arba laisvos formos Aprašo 4 punkte nurodytus reikalavimus atitinkantį pranešimą ir (ar) nurodė, kad informacija teikiama vadovaujantis Pranešėjų apsaugos įstatymu, kompetentingas subjektas ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo Aprašo 10 punkte nurodyto termino pabaigos persiunčia pranešimą Lietuvos Respublikos prokuratūrai spręsti klausimą dėl pranešėjo statuso asmeniui suteikimo.

15. Pranešime nurodytos informacijos tyrimas vykdomas laikantis Pranešėjų apsaugos įstatyme nustatytų pranešėjo konfidencialumo ir kitų pranešėjų apsaugos reikalavimų nepriklausomai nuo to, ar informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo pripažintas pranešėju.

16. Informaciją apie pažeidimą asmens sveikatos priežiūros įstaigose ir kituose Akreditavimo tarnybos prižiūriuose ūkio subjektuose, kurią pagal kompetenciją turi nagrinėti Akreditavimo tarnyba, kompetentingas subjektas tarnybiniu pranešimu, laikantis Aprašo 15 punkte nustatytų reikalavimų perduoda Akreditavimo tarnybos direktoriui, kuris Akreditavimo tarnybos darbo reglamento nustatyta tvarka informaciją nukreipia vykdytojams pagal kompetenciją.

17. Akreditavimo tarnybos skyrius, kuriam pavesta nagrinėti pranešimą apie pažeidimą asmens sveikatos priežiūros įstaigoje ar kitame Akreditavimo tarnybos prižiūrimame ūkio subjekte, turi jį išnagrinėti per teisės aktuose nustatytus terminus. Baigęs nagrinėti informaciją apie pažeidimą, Akreditavimo tarnybos skyrius apie priimtą sprendimą tarnybiniu pranešimu informuoja kompetentingą subjektą.

18. Kompetentingas subjektas informaciją apie Akreditavimo tarnyboje galimai daromą pažeidimą turi išnagrinėti ne vėliau kaip per 20 darbo dienų. Pranešimas nagrinėjamas ir sprendimai dėl nustatyto pažeidimo priimami *mutatis mutandis* vadovaujantis Akreditavimo tarnybos direktoriaus nustatyta Tarnybinės atsakomybės valstybės tarnautojams ir atsakomybės už darbo pareigų pažeidimus darbuotojams, dirbantiems pagal darbo sutartį, taikymo tvarka.

19. Baigus nagrinėti pranešimą, kompetentingas subjektas ne vėliau kaip per 2 darbo dienas institucijos blanke įformintu raštu informuoja tokią informaciją pateikusį asmenį, o jeigu pranešimą persiuntė Lietuvos Respublikos prokuratūra ar kita institucija – taip pat ir Lietuvos Respublikos prokuratūrą ar kitą instituciją, apie nagrinėjimo rezultatus ir nurodo priimto sprendimo apskundimo tvarką.

IV SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

20. Kompetentingas subjektas ne rečiau kaip kartą per metus apibendrina pranešimų apie Akreditavimo tarnyboje galimai daromus pažeidimus gavimo ir nagrinėjimo praktiką ir Akreditavimo tarnybos interneto svetainėje skelbia statistinius duomenis apie atvejų, kai Aprašo nustatyta tvarka buvo pateikta informacija apie pažeidimus, skaičių, jų vertinimo rezultatus, apibendrintą informaciją apie pažeidimus, kurie buvo atskleisti remiantis asmenų pateikta informacija pagal Aprašą.

21. Akreditavimo tarnybos darbuotojai, kurie pagal atliekamas funkcijas turi prieigą prie informaciją apie pažeidimą pateikusiam asmeniui, pateiktų duomenų arba gali sužinoti ją pateikusio asmens duomenis, yra supažindinami su atsakomybe už Pranešėjų apsaugos įstatyme nustatytų pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą, privalo pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimą (priedas) ir įsipareigoti neatskleisti tokios informacijos ar duomenų trečiosioms šalims.

22. Informacija apie pažeidimus saugoma penkerius metus nuo paskutinio nagrinėjant šią informaciją priimto sprendimo.

23. Asmenys, pažeidę Aprašo reikalavimus, atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

(*vardas ir pavardė*)

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos 191352247, A. Juozapavičiaus g. 9, LT-09311 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	ĮSAKYMAS DĖL VALSTYBINĖS AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI TARNYBOS PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS DIREKTORIAUS 2021 M. KOVO 29 D. ĮSAKYMO NR. T1- 917(1.1.) „DĖL INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS VALSTYBINĖS AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI TARNYBOJE PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS TEIKIMO TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-10-09 Nr. T1-2446
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Tadas Žentelis, Direktorius
Sertifikatas išduotas	TADAS ŽENTELIS LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-10-09 11:19:00 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žyme nurodytas laikas	2026-10-09 11:19:15 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	SK ID Solutions EID-Q 2021E, SK ID Solutions AS EE
Sertifikato galiojimo laikas	2025-12-11 16:54:27 – 2030-12-11 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2025-05-16 11:31:08 iki 2028-05-15 11:31:08
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DBSIS, versija 3.5.90.5
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2026-10-09 11:31:11)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2026-10-09 11:31:11 DBSIS