



**VALSTYBINĖS AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI TARNYBOS
PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS
DIREKTORIUS**

ĮSAKYMAS

**DĖL VALSTYBINĖS AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI
TARNYBOS PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS DIREKTORIAUS
2021 M. KOVO 29 D. ĮSAKYMO NR. T1- 917(1.1.) „DĖL INFORMACIJOS APIE
PAŽEIDIMUS VALSTYBINĖS AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI
TARNYBOJE PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS TEIKIMO TVARKOS
APRAŠO PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO**

2022 m. ⁰⁹⁻³⁰ d. Nr. T1- 3395- (1.1.)
Vilnius

Pakeičiu Informacijos apie pažeidimus Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie Sveikatos apsaugos ministerijos teikimo tvarkos aprašą, patvirtintą Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2021 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. T1- 917(1.1.) „Dėl informacijos apie pažeidimus Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie Sveikatos apsaugos ministerijos teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir jį išdėstau nauja redakcija (pridedama).

Direktorė

Nora Ribokienė

Parengė
V. Tverionaitė

Teisės ir veiklos administravimo
skyriaus vedėjas

Barbaras Giruckas

PATVIRTINTA
Valstybinės akreditavimo sveikatos
priežiūros veiklai tarnybos prie
Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus
2021 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. T1- 917(1.1.)
(Valstybinės akreditavimo sveikatos
priežiūros veiklai tarnybos prie
Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus
2022 m. 09-30 d. įsakymo
Nr. T1- 3395 redakcija)

INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS VALSTYBINĖS AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI TARNYBOJE PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Informacijos apie pažeidimus Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie Sveikatos apsaugos ministerijos teikimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato informacijos apie Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – Akreditavimo tarnyba) galimai rengiamus, padarytus ar daromus pažeidimus teikimo, informacijos apie pažeidimus priėmimo veikiančiu vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu (toliau – vidinis kanalas), jos vertinimo ir sprendimų priėmimo tvarką.

2. Informacijos apie pažeidimus pateikimo pagrindai, aplinkybės, kurioms esant gali būti teikiama informacija apie pažeidimus, atlyginimo ir kompensavimo tvarka nustatyti Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarime Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“ (toliau – Vyriausybės nutarimas).

3. Apraše vartojamos sąvokos:

3.1. **informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo** – fizinis asmuo, pateikiantis informaciją apie pažeidimą Akreditavimo tarnyboje, apie kurią sužinojo iš savo turimų ar turėtų tarnybos, darbo ar sutartinių (konsultavimo, rangos, subrangos, stažuotės, praktikos, savanoriškos veiklos ir pan.) santykių su Akreditavimo tarnyba arba įdarbinimo ar kitų ikisutartinių santykių metu, taip pat informaciją apie pažeidimą pateikiantis savarankiškai dirbančio asmens statusą turintis asmuo, taip pat savanoris ir apmokamas ar neapmokamas stažuotojas), arba bet kuris fizinis asmuo, dirbantis prižiūrint ir vadovaujant rangovams, subrangovams ir (ar) tiekėjams.

3.2. **kompetentingas subjektas** – Akreditavimo tarnybos Teisės ir veiklos administravimo skyrius, kuris administruoja vidinį kanalą, nagrinėja juo gautą informaciją apie pažeidimus, užtikrina informaciją apie pažeidimą pateikiančio asmens konfidencialumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.

3.3. **pažeidimas** – Akreditavimo tarnyboje galbūt rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas, tarnybinis nusižengimas ar darbo pareigų pažeidimas, taip pat šiurkštus privalomų profesinės etikos normų pažeidimas, mėginimas nuslėpti minėtą pažeidimą ar



kitas grėsmę viešajam interesui keliantis arba jį pažeidžiantis teisės pažeidimas, apie kuriuos informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo sužino iš savo turimų ar turėtų tarnybos, darbo ar sutartinių (konsultavimo, rangos, subrangos, stažuotės, praktikos, savanoriškos veiklos ir pan.) santykių su šia įstaiga arba įdarbinimo ar kitų ikisutartinių santykių metu.

3.4. Kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme ir Vyriausybės nutarime.

II SKYRIUS INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS PATEIKIMAS, PRIĖMIMAS IR REGISTRAVIMAS

4. Informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo, turi teisę ją pateikti kompetentingam subjektui užpildydamas Vyriausybės nutarimu patvirtintą pranešimo apie pažeidimą formą arba apie pažeidimą pranešti laisvos formos pranešimu, kuriame turi būti pateikta Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Vyriausybės nutarimu, 20.1-20.4 papunkčiuose nurodyta informacija ir nurodyta, kad ši informacija teikiama vadovaujantis Pranešėjų apsaugos įstatymu.

5. Informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo, Akreditavimo tarnyboje ją gali pateikti vienu iš šių būdų:

5.1. tiesiogiai atvykęs į Akreditavimo tarnybą (A. Juozapavičiaus g. 9, Vilnius) – kompetentingam subjektui;

5.2. atsiųsdamas pranešimą Aprašo 5.1 papunktyje nurodytu adresu paštu. Siunčiant pranešimą paštu, po Akreditavimo tarnybos pavadinimu turi būti nurodoma žyma „KOMPETENTINGAM SUBJEKTUI ASMENIŠKAI“;

5.3. atsiųsdamas pranešimą elektroninio pašto adresu pranesejuapsauga@vaspvt.gov.lt.

6. Pranešimus priima ir Akreditavimo tarnyboje užregistruoja kompetentingas subjektas. Jei informacija apie pažeidimą teikiama žodžiu ir pokalbiai nėra įrašomi, kompetentingas subjektas turi teisę dokumentuoti žodžiu teikiamą informaciją apie pažeidimą – surašyti tikslų pokalbio protokolą. Kompetentingas subjektas suteikia galimybę informaciją apie pažeidimą pateikusiam asmeniui patikrinti ir ištaisyti surašytą pokalbio protokolą ir išreikšti savo sutikimą jį pasirašant.

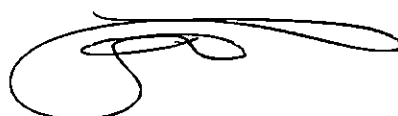
7. Kompetentingas subjektas, vidiniu kanalu gavęs informaciją apie pažeidimą, ją pateikusio asmens pageidavimu nedelsdamas raštu informuoja šį asmenį apie informacijos gavimo faktą.

8. Jei pranešimas apie pažeidimą Akreditavimo tarnyboje buvo gautas kitu, nei nurodyta Aprašo 5 punkte būdu, jis neregistruojamas, o jį gavęs Akreditavimo tarnybos valstybės tarnautojas ar darbuotojas, dirbantis pagal darbo sutartį, privalo nedelsdamas persiųsti (perduoti) kompetentingam subjektui, neatskleisdamas sužinotos informacijos ar duomenų tretiesiems asmenims. Šiame punkte nustatyta tvarka gauta ir elektroniniu paštu persiųsta informacija apie pažeidimą iš elektroninio pašto dėžutės nedelsiant turi būti ištrinta.

III SKYRIUS PATEIKTOS INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMĄ VERTINIMAS, SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS

9. Kompetentingas subjektas gavęs informaciją apie pažeidimą, pateiktą elektroniniu paštu pranesejuapsauga@vaspvt.gov.lt nedelsdamas, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną nuo pranešimo gavimo, užregistruoja Dokumentų valdymo sistemoje „Kontora“.

10. Kompetentingas subjektas ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo informacijos apie



pažeidimą gavimo patvirtinimo raštu informuoja tokią informaciją pateikusį asmenį apie priimtą sprendimą dėl informacijos nagrinėjimo.

11. Kompetentingas subjektas ne vėliau kaip per 2 darbo dienas įvertina vidiniu kanalu asmens pateiktą pranešimą:

11.1. ar pranešimas nėra anoniminis;

11.2. ar asmuo pageidauja gauti pranešėjo statusą;

11.3. ar Akreditavimo tarnyba kompetentinga tirti gautą informaciją.

12. Kompetentingas subjektas, įvertinęs vidiniu kanalu asmens pateiktą pranešimą gali priimti vieną iš šių sprendimų:

12.1. nustatęs, kad asmuo pateikė Vyriausybės nutarimu patvirtintą pranešimo apie pažeidimą formą arba laisvos formos pranešimą, kuriame turi būti pateikta Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Vyriausybės nutarimu, 20.1-20.4 papunkčiuose nurodyta informacija ir nurodyta, kad ši informacija teikiama vadovaujantis Pranešėjų apsaugos įstatymu, ir įvertinęs, kad Akreditavimo tarnyba yra įgaliota tirti asmens pranešime pateiktą informaciją, priima sprendimą nagrinėti pateiktą informaciją apie pažeidimą ir nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos persiunčia pranešimą Lietuvos Respublikos prokuratūrai, prašydamas spręsti klausimą dėl pranešėjo statuso asmeniui suteikimo;

12.2. nustatęs, kad asmuo pateikė Vyriausybės nutarimu patvirtintą pranešimo apie pažeidimą formą arba laisvos formos pranešimą, kuriame turi būti pateikta Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Vyriausybės nutarimu, 20.1-20.4 papunkčiuose nurodyta informacija ir nurodyta, kad ši informacija teikiama vadovaujantis Pranešėjų apsaugos įstatymu, ir įvertinęs, kad Akreditavimo tarnyba nėra kompetentinga ją vertinti, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos persiunčia pranešimą Lietuvos Respublikos prokuratūrai ir apie tai praneša informaciją apie pažeidimą pateikusiam asmeniui.

13. Kompetentingas subjektas gali nenagrinėti gautos informacijos apie pažeidimą, jeigu:

13.1. informacija apie pažeidimą grindžiama akivaizdžiai tikrovės neatitinkančia informacija;

13.2. informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo į Akreditavimo tarnybą kreipiasi pakartotinai dėl tų pačių aplinkybių, kai prieš tai pateiktas pranešimas Pranešėjų apsaugos įstatyme nustatyta tvarka buvo išnagrinėtas ir dėl jo priimtas sprendimas;

13.3. Pranešimas yra anoniminis;

14. Kompetentingas subjektas nustatęs, kad pranešimo informacija yra susijusi ne su Aprašo 1 punkte nurodytais pažeidimais, o su Akreditavimo tarnybos prižiūrimų subjektų padarytais pažeidimais arba kitais Akreditavimo tarnybos kompetencijai priskirtais klausimais, dėl šios informacijos nagrinėjimo sprendžia Akreditavimo tarnybos darbo reglamento ir teisės aktų, reglamentuojančių Akreditavimo tarnybos funkcijas nustatyta tvarka.

15. Kompetentingas subjektas informaciją apie pažeidimą turi išnagrinėti ne vėliau kaip per 20 darbo dienų. Kompetentingas subjektas, baigęs nagrinėti informaciją apie pažeidimą, ne vėliau kaip per dvi darbo dienas raštu informuoja informaciją apie pažeidimą pateikusį asmenį apie priimtą sprendimą, nagrinėjimo rezultatus ir veiksmus, kurių buvo imtasi ar planuojama imtis, nurodo priimto sprendimo apskundimo tvarką. Nustačius pažeidimo padarymo faktą, kompetentingas subjektas informuoja informaciją apie pažeidimą pateikusį asmenį apie pažeidimą padariusiems asmenims taikytą atsakomybę.

16. Jei asmuo, pateikęs informaciją apie pažeidimą, negavo atsakymo arba įstaigoje nebuvo imtasi veiksmų reaguojant į pateiktą informaciją, jis, vadovaudamasis Pranešėjų apsaugos įstatymo 4 straipsnio 4 dalies 4 punktu, turi teisę tiesiogiai kreiptis į kompetentingą instituciją – Lietuvos

Respublikos prokuratūrą ir pateikti jai pranešimą apie pažeidimą.

IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

17. Kompetentingas subjektas ne rečiau kaip kartą per metus apibendrina informacijos apie pažeidimus gavimo ir nagrinėjimo praktiką ir Akreditavimo tarnybos interneto svetainėje skelbia statistinius duomenis apie atveju, kai buvo pateikta informacija apie pažeidimus, skaičių, jų vertinimo rezultatus, apibendrintą informaciją apie pažeidimus, kurie buvo atskleisti remiantis asmenų pateikta informacija pagal Aprašą.

18. Akreditavimo tarnybos darbuotojai, kurie pagal atliekamas funkcijas turi prieigą prie informaciją apie pažeidimą pateikusiam asmeniui, pateiktų duomenų arba gali sužinoti ją pateikusių asmens duomenis, yra supažindinami su atsakomybe už Pranešėjų apsaugos įstatyme nustatytų pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą, privalo pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimą (priedas) ir įsipareigoti neatskleisti tokios informacijos ar duomenų trečiosioms šalims.

19. Informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo, dėl jam galimo ar daromo neigiamo poveikio, susijusio su informacijos apie pažeidimą pateikimo faktu, gali konsultuotis su kompetentingu subjektu dėl savo teisių gynimo būdų ar priemonių, taip pat, vadovaudamasis Pranešėjų apsaugos įstatymo 11 straipsnio 3 dalimi, gali pranešimu kreiptis į kompetentingą instituciją dėl jo pripažinimo pranešėju.

20. Kompetentingas subjektas užtikrina, kad vidiniu kanalu pateikta informacija apie pažeidimą būtų kaupiama ir laikoma patvarioje ir prireikus atkuriamoje laikmenoje, kurioje galima rasti reikiamą informaciją, susijusią su pažeidimu, ir laikantis Pranešėjų apsaugos įstatymo 9 straipsnyje nustatytų konfidencialumo reikalavimų. Laikmenoje taip pat saugomi per informaciją apie pažeidimą pateikiančio asmens ir kompetentingo subjekto susitikimus įrašyti pokalbiai, jei tokie įrašai daromi, pokalbių protokolai ir kita informacija, susijusi su pažeidimu, apie kurį pranešta. Informacija apie pažeidimus saugoma ne trumpiau kaip penkerius metus nuo paskutinio nagrinėjant šią informaciją priimto sprendimo.

21. Asmenys, pažeidę Aprašo reikalavimus, atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

Teisės ir veiklos administravimo
skyriaus vedėjas

Darius Girnelas



Informacijos apie pažeidimus Valstybinėje
akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai
tarnyboje prie
Sveikatos apsaugos ministerijos
teikimo tvarkos aprašo
priedas

(Konfidencialumo pasižadėjimo forma)

**VALSTYBINĖS AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI TARNYBOS
PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS**

(struktūrinio padalinio ir pareigų pavadinimas, vardas ir pavardė)

KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMAS

20 m. d. Nr.
Vilnius

1. Aš suprantu, kad, vykdydamas savo pareigas Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie Sveikatos apsaugos ministerijos, turėsiu prieigą prie informacijos apie asmenis, kuriems, vadovaujantis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo nuostatomis, taikomas reikalavimas užtikrinti konfidencialumą. Ši informacija Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytais atvejais gali būti atskleista ar perduota tik įgaliotiems asmenims ar institucijoms.
2. Aš žinau, kad konfidencialią informaciją sudaro asmens, Pranešėjų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka pateikusių informaciją apie pažeidimą, duomenys ir kita jį tiesiogiai ar netiesiogiai identifiukuoti leidžianti informacija.
3. Aš pasižadu užtikrinti konfidencialumą ir neatskleisti, neperduoti informacijos, kuriai pagal Pranešėjų apsaugos įstatymą taikomas reikalavimas užtikrinti konfidencialumą, nė vienam asmeniui, kuris nėra įgaliotas naudotis šia informacija, tiek įstaigos viduje, tiek už jos ribų. Taip pat pasižadu pranešti savo vadovui apie bet kokią pastebėtą ar sužinotą situaciją, kuri gali kelti grėsmę tokios informacijos saugumui ir konfidencialumui užtikrinti.
4. Aš žinau, kad šis pasižadėjimas galios visą mano tarnybos, darbo ar sutartinių santykių galiojimo laiką šioje įstaigoje, taip pat man perėjus dirbti į kitas pareigas arba pasibaigus tarnybos, darbo ar sutartiniams santykiams.
5. Aš esu susipažinęs su Pranešėjų apsaugos įstatyme ir kituose teisės aktuose nustatytais pranešėjų apsaugos reikalavimais.
6. Aš esu įspėtas, kad, pažeidus šį pasižadėjimą, man gali būti taikoma atsakomybė už Pranešėjų apsaugos įstatyme ir (ar) kituose teisės aktuose nustatytų pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą.

(parašas)

(vardas ir pavardė)

Teisės ir veiklos administravimo
skyriaus vedėjas

Darius Gindulis

